

KALİTE POLİTİKASI
FOCUS KALİTE KONTROL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

Olarak;

Sunduğumuz hizmetleri

BAĞIMSIZ, DOĞRU, ZAMANINDA

Gerçekleştirerek, hizmetin sembolü olan markamızın devamlılığını sağlamak.

GÜVENİLİRLİK, LİDERLİK, BİLİMSELLİK, SÜREKLİ EĞİTİM

Prensipieri çerçevesinde çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve faaliyetlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyini arttırmak ve sürekliliğini sağlamak ve müşterimizin ihtiyaç duyduğu deneyleri, iyi mesleki uygulama ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak gerçekleştirmek. Müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları

BİLGİLENDİRMEK, BİLİNÇLENDİRMEK.

Tüm personelimizin TS EN ISO/IEC 17020 ve TS EN ISO/IEC 17025 standartlarına uygun oluşturulan kalite yönetim sistemi çerçevesinde hazırlanmış dokümantasyonu öğrenmeleri, politika ve prosedürleri çalışmalarını sırasında kullanmalarını sağlamak üzere

SÜREKLİ GELİŞİM VE BİLGİLENDİRMELERİNİ SAĞLAMAK.

Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve sunulmasında, müşteri istek ve beklentilerini göz önünde bulundurmaya odaklanarak tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk, açıklık, gizlilik ve şikâyetlerin çözülmesi prensipleri çerçevesinde hizmet sunduğumuz firma ve kurumlara

KATMA DEĞER YARATMAK.

A Tipi Muayene Kuruluşu ve Laboratuvar olarak göstereceğimiz bütün faaliyetlerimizde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız hizmet vermek.

Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz etmek ve tüm personelimiz tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlamak.

TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17025

Standartlarının ve akreditasyon kapsamında yer alan ulusal veya uluslararası standartların gereklerini yerine getirmek ve sürekliliğini sağlayarak

SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK.

Yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak eğitilmiş ve yeterliliği tanımlanmış personeller tarafından

TAHRİBATSIZ MUAYENE (NDT) ve TAHRİBATLI TEST (DT)

Hizmetleri sunabileceğimiz yerel ve uluslararası pazarlarda hizmet vermek.

EN BÜYÜK HEDEFİMİZDİR.

ŞİRKET MÜDÜRÜ

**FOCUS KALİTE KONTROL
SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**
Ferhatpaşa Mah. 24. Sok. No: 64/1
Ataşehir / İSİT. Kültür Varlıklarını Koruma Bölgesi: 3880631983
Tic. Sic. No: 828202-0